

PRIVACYSTATEMENT OerWijs

OerWijs, gevestigd te Breda aan de **Duivelsbruglaan 108, 4835 JJ Breda** en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **87007932**, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe OerWijs omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**.

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie OerWijs persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten die begeleiding, behandeling of coaching ontvangen;
- b. bezoekers aan de praktijk van OerWijs;
- c. bezoekers van de website www.oerwijsleven.com;
- d. deelnemers aan trainingen, workshops, programma's of bijeenkomsten van OerWijs;
- e. deelnemers aan online programma's of digitale leeromgevingen;
- f. leden of deelnemers aan een online community (bijvoorbeeld via Discord);
- g. sollicitanten;
- h. alle overige personen die met OerWijs contact opnemen of van wie OerWijs persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

OerWijs verwerkt persoonsgegevens die:

- a. door een betrokkene zelf persoonlijk (bijvoorbeeld tijdens intake of gesprekken), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren) zijn verstrekt;
- b. met toestemming van de betrokkene worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners, verwijzers of huisartsen;
- c. tijdens een bezoek aan de website van OerWijs worden gegenereerd, zoals IP-adres, surfgedrag op de website, bekeken pagina's en klikgedrag;
- d. worden verwerkt in het kader van begeleiding, behandeling of coaching. Dit kan ook **bijzondere persoonsgegevens** betreffen, zoals gegevens over gezondheid of welzijn.



Indien er beeld- of geluidsopnames worden gemaakt tijdens sessies of bijeenkomsten (bijvoorbeeld voor opleidingsdoeleinden), wordt hiervoor altijd vooraf expliciet toestemming gevraagd. Daarbij wordt duidelijk aangegeven waarvoor de opname wordt gebruikt en wanneer deze wordt vernietigd.

3. Doeleinden van verwerking

OerWijs verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een **geneeskundige behandelovereenkomst** binnen de vergoede zorg;
- b. het uitvoeren van coaching, trainingen, workshops en programma's gericht op persoonlijke ontwikkeling, leefstijl en preventie;
- c. het bijhouden van een cliëntdossier en administratieve verwerking;
- d. het onderhouden van contact, zoals communicatie rondom afspraken, trajecten en bijeenkomsten;
- e. het verbeteren van de praktijkwebsite www.oerwijsleven.com;
- f. het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website;
- g. het beheer van de praktijk, waaronder administratie, kwaliteitsdoeleinden en klachtenafhandeling;
- h. het beveiligen van systemen en vertrouwelijke gegevens.

4. Cliëntdossier

Voor begeleiding of behandeling kan OerWijs een cliëntdossier bijhouden. Hierin kunnen onder andere worden opgenomen:

- persoonsgegevens
- contactgegevens
- intakegegevens
- relevante informatie voor begeleiding of behandeling
- notities van gesprekken

Voor het beheer van cliëntgegevens maakt OerWijs gebruik van **James Software**, een praktijkmanagementsysteem voor zorgverleners dat voldoet aan de geldende beveiligings- en privacy-eisen.



Meer informatie:

<https://james-software.nl>

5. Rechtsgrond

OerWijs verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene;
- b. uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst of coachingsovereenkomst;
- c. een wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een medisch dossier of fiscale administratie;
- d. bescherming van vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het onderhouden van contact of het verbeteren van de dienstverlening.

6. Verwerkers

OerWijs kan voor het verwerken van persoonsgegevens gebruik maken van externe dienstverleners (verwerkers). Deze verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens instructies van OerWijs.

Met deze partijen worden **verwerkersovereenkomsten** gesloten conform de eisen van de AVG.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- praktijksoftware (James Software)
- websitehosting en technisch beheer
- administratieve ondersteuning
- nieuwsbrief- en e-maildiensten

7. Persoonsgegevens delen met derden

OerWijs deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor:



- de uitvoering van een behandeling of begeleiding;
- verwijzing naar andere zorgverleners;
- administratieve of technische ondersteuning;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting.

In het kader van kwaliteitsvisitaties kan het voorkomen dat een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar inzage krijgt in (delen van) een dossier. De cliënt heeft de mogelijkheid hiertegen bezwaar te maken.

In het kader van **vergoede zorg** kan het noodzakelijk zijn gegevens te delen met zorgverzekeraars of instanties zoals de **Nederlandse Zorgautoriteit (NZA)**.

Communicatie met huisartsen of praktijkondersteuners kan plaatsvinden via beveiligde zorgsystemen zoals **Zorgdomein** of **ConnectD / Sillo**.

Persoonsgegevens worden niet gedeeld voor commerciële doeleinden.

8. Hosting, website en beveiliging

De website van OerWijs wordt gehost en technisch beheerd via een hostingomgeving beheerd door **Jussi Megens**. Deze hostingomgeving voldoet aan de geldende beveiligings- en privacy-eisen.

Voor het functioneren van de website worden technische diensten gebruikt zoals:

- hostingdiensten
- spam-bescherming (bijvoorbeeld **WP Armour**)
- cookiebeheer (bijvoorbeeld **CookieYes**)

De website maakt gebruik van een **beveiligde SSL-verbinding**.

OerWijs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- beveiligde verbindingen
- beperkte toegang tot systemen
- veilige opslag van cliëntgegevens
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie.

9. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer iemand zich inschrijft voor informatie of een nieuwsbrief, worden naam en e-mailadres gebruikt om deze informatie toe te sturen.



Voor het versturen van nieuwsbrieven en het aanbieden van geautomatiseerde informatie- en leertrajecten maakt OerWijs gebruik van MailBlue. Een e-mailmarketingplatform dat voldoet aan de AVG en passende beveiligingsmaatregelen toepast. MailBlue registreert of e-mails worden geopend en op welke links wordt geklikt. Daarnaast kan het gedrag op de website worden gemeten wanneer iemand via een nieuwsbrief op de website terechtkomt.

Deze gegevens worden gebruikt om communicatie en aanbod beter af te stemmen op interesses van bezoekers en deelnemers.

Afmelden kan op ieder moment via de afmeldlink in de e-mail.

10. Online programma's en digitale producten

OerWijs biedt via de website ook online programma's, trainingen of digitale producten aan, bijvoorbeeld via een kennisomgeving of leerplatform.

Wanneer iemand een product of programma aanschafft, worden persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor:

- het verwerken van de bestelling
- het verstrekken van toegang tot het programma
- communicatie over het traject
- administratieve verwerking

11. Betalingen

Voor betalingen van trainingen, trajecten, abonnementen of digitale producten maakt OerWijs gebruik van externe betaalproviders, zoals:

- **Mollie** (bijvoorbeeld voor iDEAL of Wero betalingen)
- **Stripe** (bijvoorbeeld voor abonnementen of online betalingen)

Deze partijen verwerken persoonsgegevens en betaalgegevens volgens hun eigen privacybeleid en voldoen aan de geldende beveiligings- en privacyvereisten.

12. Online community

Voor sommige trajecten kan OerWijs gebruik maken van een online communityomgeving, bijvoorbeeld via **Discord**.

Deelnemers kiezen zelf een gebruikersnaam binnen deze omgeving. Andere deelnemers kunnen uitsluitend deze zelfgekozen naam zien.



Deelname aan een online community is vrijwillig. Wanneer deelnemers ervoor kiezen persoonlijke informatie, zoals een e-mailadres of andere gegevens, te delen binnen de community, valt dit onder de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

13. Doorgifte buiten de EER

OerWijs geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien dit toch noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij het gebruik van internationale softwarediensten, gebeurt dit uitsluitend wanneer passende waarborgen aanwezig zijn conform de AVG.

14. Bewaren van gegevens

OerWijs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In beginsel gelden de volgende bewaartermijnen:

- medische dossiers
minimaal **20 jaar** na beëindiging van de behandelovereenkomst
- (financieel-)administratieve gegevens
7 jaar
- gegevens van sollicitanten
6 maanden
- websitegegevens
maximaal **5 jaar** na het laatste bezoek
- coachingsnotities die geen onderdeel zijn van een medisch dossier
maximaal **2 jaar** na afronding van het traject

15. Wijzigingen privacystatement

OerWijs kan dit privacystatement wijzigen. De actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website www.oerwijsleven.com.

Het is raadzaam dit privacystatement regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.



16. Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht OerWijs te verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens
- correctie van gegevens
- verwijdering van gegevens
- beperking van verwerking
- overdracht van gegevens
- bezwaar tegen verwerking

U kunt hiervoor contact opnemen via:

contact@oerwijsleven.com

Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens probeert OerWijs samen met u tot een oplossing te komen.

Mocht dit niet lukken, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**.

17. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking:

OerWijs
Duivelsbruglaan 108
4835 JJ Breda
KVK 87007932
contact@oerwijsleven.com

